

Mitarbeiter für den EDV Support (m/w)

Sie unterstützen Kunden bei kniffligen und anspruchsvollen Aufgaben im 1st und 2nd level Support. Sie kennen sich mit den aktuellen Software-Produkten von Microsoft sehr gut aus und sind in der Lage in der Sprache des Anwenders zu sprechen. - Kurz: Sie wissen wie`s geht und haben die Ruhe weg.

Ihre Aufgaben:

- 1st und 2nd level Support (telefonisch und vor Ort) für Client- und Server Technologien
- Administration von Clients, Servern und Netzwerken
- Beratung von Anwendern in der Wahl der einzusetzenden Technologie (Hard- und Software)
- Installation von Software auf PCs, Notebooks, Handhelds und Servern.
- Aufbau von Netzwerken
- Mitarbeit in Projekten

Anforderungen

- idealerweise Abgeschlossene IT-Ausbildung (z.B.: Fachinformatiker Systemintegration)
- Min. 2 - 3 Jahre Erfahrung im Support von IT-Technologien von Microsoft
- Ausdauer und Hartnäckigkeit bei der Lösung von schwierigen und ungewöhnlichen Aufgabenstellungen
- Gute verbale und schriftliche Deutsch- sowie Englischkenntnisse
- Hohe Kunden- und Serviceorientierung sowie die Bereitschaft gelegentlich zu Reisen
- Freundliches und souveränes Auftreten

In folgenden **Technologien** haben Sie gute bis sehr gute Kenntnisse:

- Microsoft Windows 2000, XP, Vista und MS-Office (2000 bis 2007)
- Windows 2003 Server und Domänen sowie Exchange und ISS Server
- Kenntnisse in einer Programmier- bzw. Skript-Sprache

Idealerweise haben Sie bereits erste Erfahrungen mit einer Betriebssystem-nahen Programmiersprache gemacht. Eine evtl. vorhandene Zertifizierung wie etwa MCSE runden Ihr Profil ab.

Was erwartet Sie?

Neben einer angemessenen und erfolgsbezogenen Vergütung erwartet Sie ein innovatives, junges Team sowie eine sehr abwechslungsreiche Tätigkeit. Sie werden innerhalb kurzer Zeit in unseren aktuellen Projekten mitarbeiten.

Wir bieten Ihnen ein inspirierendes Umfeld in einem expandierenden Unternehmen. Wenn Sie eigene Ideen vom ersten Tag an einbringen und realisieren wollen, organisiertes Arbeiten und einem entscheidungsfreudigen Umfeld bevorzugen, dann möchten wir Sie gerne kennen lernen.

Ihre Bewerbung richten Sie bitte unter Angabe der Kennziffer FS001 an unser Personalmanagement.

Geschäftsführer:	Dominik Nöbauer	Branchen-Lösungen	Beratung	Netzwerke
Sitz:	D-94149 Kößlarn	Programmierung	USV Systeme	Hardware
Bankverbindung:	Sparkasse Passau BLZ 740 500 00 Kto.Nr. 282 426	Telekommunikation	Internet	Software
Ust-ID Nr.:	DE 190 448 123	e-business	e-marketing	e-solutions
Steuernummer:	153/255/40106	print & e-mailings	Server	Hot Spots
IBAN	DE 11 7405 0000 0000 2824 26 SWIFT- BYLADEM1PAS	Fernwartung	Service	Logistics